

ALORA WATER RESEARCH CENTER, S.L. es una empresa internacional especializada en tecnologías medioambientales que prevé soluciones tecnológicamente avanzadas en la purificación de agua potable, el tratamiento y reciclaje de agua residual y la descontaminación de afluentes.

Nuestra empresa posee un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, con objeto de mejorar el funcionamiento de la organización y tomar una **posición competitiva** en el mercado actual. Para ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- El **objetivo principal** que persigue ALORA WATER RESEARCH CENTER, S.L. es realizar nuestros proyectos con los más altos niveles de Calidad y garantizar a **nuestros clientes** que se cubrirán en todo momento sus **requisitos y necesidades**, así como los requisitos legales y reglamentarios relacionados.
- La Calidad dentro de ALORA WATER RESEARCH CENTER, S.L. **no se obtiene inspeccionando**, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- La **meta** de todos los esfuerzos de ALORA WATER RESEARCH CENTER, S.L. es la **mejora continua** de la calidad en todas sus actividades, siendo la concienciación de todo el personal hacia la calidad una necesidad y una tarea esencial a promover por la Dirección.
- La Dirección se hace responsable de **promover la concienciación** sobre la calidad en todos sus empleados y colaboradores, impulsando ideas, actuaciones, manteniendo actualizada su **formación** y dotando los recursos necesarios para el logro de la misma.

Con la finalidad de garantizar que esta Política de Calidad se pone en práctica y está al día, la Dirección de ALORA WATER RESEARCH CENTER, S.L. se compromete a definir unos **Objetivos de Calidad** coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política de Calidad están plasmadas en el **Manual de Calidad**, que constituye conjuntamente con la documentación que se derive de él, una guía y un punto de referencia de nuestra organización en materia de calidad

En Málaga, a 26 de septiembre de 2018

Francisco Javier Ávila Gutierrez



DIRECTOR GENERAL